

الديباجة:

تعد فكرة حماية المستهلك هاجسا تسعى لتوفيره الدول المتطورة بل تعطى له أهمية بالغة بحكم أن المستهلك يمثل المواطن، ويمثل الفرد خاصة في ظل اللامساواة الاقتصادية بين طرفين أحدهما في مركز الضعف (المستهلك) من حيث العلم والمعرفة بمحل المعاملة والأخر في مركز القوة (المستثمر)، فكثيرا ما نادى المجتمع الدولي بحماية المستهلك في عدة مناسبات كذلك المتعلقة بضرورة قيام الدول بتحسين المستوى المعيشي للفرد من خلال حمايته من الفقر، البطالة والجوع، وهذا ما أقرته الجمعية العامة للأمم المتحدة رسميا في إطار خطة التنمية المستدامة كمشروع طموح لغاية سنة 2030 والذي تطمح الجزائر أن تحققه بحكم انضمامها لهذا المشروع الدولي. إن التغيرات التي شهدها الجزائر منذ استقلالها بداية من تغير النظام الاقتصادي العالمي وركود اقتصاد بعض الدول لاعتمادها على ربح البترول إلى غاية الركود الناتج عن الوضع الصحي العالمي قد أثار على الطرف الضعيف المتمثل في المستهلك خاصة على قدراته الاستهلاكية، بالرغم من أن الدولة تفتح السياسة الاجتماعية في التسيير، محاولة التوجه بخلق معتبرة نحو اقتصاد السوق، مع محاولة إحداث موازنة بين مركز كل من المستهلك والمستثمر وظهر ذلك جليا في إصدار المشرع لقانون يحمي المستهلك ويتعلق الأمر بالقانون رقم 09-03 المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش المعدل والمتمم بالقانون رقم 09-18، وكذا بإصدار قانون يحمي المستثمر ويتعلق الأمر بالقانون رقم 09-16 المتعلق بتشجيع الاستثمار، حيث أغفل المشرع ذكر قانون حماية المستهلك ضمن تأشيريات هذا القانون، وهذا ما يحدث مفارقة عجيبة، خلافا للدول المتطورة التي تولى اهتماما كبيرا لحماية المستهلك.

وما يجب الإشارة إليه أن قانون الاستثمار رقم 16-محل تعديل في انتظار صدوره و تبين تضمينه لفكرة حماية المستهلك من عدمها. فحماية المستهلك تقتضي إحداث موازنة أو محاولة مقاربة قوى الضعف (المستهلكين) مع قوى الاقتصاد (مستثمرين، تجار، مقاولين) التي تقوم على أساس ضمان حرية التجارة والمبادلات التجارية وفق أسس الاستثمار الزهية، وهو ما تم تأكيد في المادة 61 من التعديل الدستوري لسنة 2020.

علاوة على أن المشرع أقرب بالمقابل ضرورة حماية المستهلك بشكل يضمن له الأمن والسلامة والصحة وحقوقه الاقتصادية. تحرير التجارة أدى إلى ظهور منوجات شتى في الأسواق الوطنية بدافع إشباع الرغبات المشروعة للمستهلك، إلا أن هذا الأخير أصبح محل خطر نتيجة الاحتكار المتعلق بالسلع خاصة ذات الاستهلاك الواسع، علاوة على بعض الممارسات غير الزهية كذلك المتعلقة بإغراق السوق بسلع وخدمات مجهولة المصدر، أو تكون حاملة لعلامات غير آمنة (مقلدة أو مزورة) والتي قد تضر بصحة وسلامة المستهلك، أو تدفعه للتعاقد نتيجة إشهار كاذب وتضليلي خاصة مع تطور التعاقد وظهور شكله الإلكتروني الذي انتعش مع إصدار المشرع الجزائري قانونا ينظم التجار الإلكترونيين (قانون 05-18).

إن تجاوزات بعض المستثمرين والتجار وتلاعهم نتيجة الرغبة في الربح السريع بفعل الجشع بعيدا عن مقتضيات المنافسة الشريفة، يقتضي ضرورة تحديد الحقوق الاقتصادية للمستهلك من المخاطر التي تنجم عن تلوث البيئة، وعن قيام المستثمر بإدارة واستثمار بعض المرافق العامة، خاصة مع نقل التكنولوجيا بسبب الاستثمارات

الأجنبية والتي لا تعود بالنفع على دول العالم الثالث أو الدول السائرة في طريق التطور، وكذا الإعفاءات الضريبية التي تضعها الدولة للمشروعات الاستثمارية والتي تنقل كاهلها حيث أن هذا الإعفاء قد يؤثر سلبا على المستهلك بالدرجة الأولى بالمشروعات الاقتصادية قد تمارس ضغوطات على الدولة كطلب إعفاءات إضافية الأمر الذي ينافي فلسفة منه تحول الاستثناء إلى قاعدة، حيث أنه من الأجدر على الدولة أن تستخدم تلك المستدامة الحصيلية الضريبية التي تعفي المشاريع الاستثمارية منها إلى مشاريع أخرى أكثر خدمة للمستهلك كالاستثمار في مجال البنية التحتية المتعلقة أساسا بالصحة، التعليم، استخدامات الطاقة الشمسية في مجالات عدة مثل الكهرباء، ومجال الاتصالات، الأمر الذي ينبغي من خلاله تشجيع النشاطات الاستثمارية المرتبطة بحاجيات المستهلك، فالقوانين التي تشجع الاستثمار في الجزائر كقانون المنافسة، قانون الممارسات التجارية، القانون البنكي وكذا التأمينات، لذا يجب الأخذ بعين الاعتبار مصلحة الطرف الضعيف وهو المستهلك.

إن الانفتاح الاقتصادي يقتضي أن تكون حرية الاستثمار قائمة على أساس المنافسة الشريفة بعيدا عن كل أساليب الغش والتضليل التي تستهدف بالدرجة الأولى المستهلك ثم اقتصاد الدولة، وعلى ذلك أصبح من الضروري إحداث موازنة بين حرية الاستثمار وحاجيات المستهلك ورغباته المشروعة، وذلك من خلال التسهيلات الحكومية وتبسيط الإجراءات الإدارية للاستثمار الذي يخدم المستهلك، وفي المقابل ضبط المخالفات الصادرة عن المستثمرين وذلك من خلال أجهزة مستعددة لهذا الغرض كمجلس المنافسة، مجلس النقد والقروض واللجنة المصرفية، لجنة مراقبة وتنظيم عمليات البورصة، لجنة الإشراف على التأمينات...

إشكالية الملتقى:

تعد سياسة تشجيع الاستثمار ينبغي أن تعود بالفائدة على المستهلك طالما أن هذا الأخير يشكل أغلبية السواد لكنه يشكل فئة ضعيفة في مواجهة المستثمر طالما أن هذا الأخير يكون في مرتبة أعلى من حيث العلم والمعرفة بمحل المعاملة وبنشاطه الاستثماري الأمر الذي ينبغي من خلاله ضرورة محاولة موازنة كلا الطرفين، أي تشجيع الاستثمار مع تحقيق الرغبات المشروعة للمستهلك بمعنى دون الإضرار بالمستهلك أو باقتصاد الدولة، وعلى ذلك الهدف من هذا الملتقى العلمي هو محاولة تحديد الحقوق الاقتصادية للمستهلك وربطها بفكرة تشجيع الاستثمار الزهية الذي يخدم الدولة، وعلى ضوء ذلك تتمحور إشكالية الملتقى في: هل يمكن للدولة الجزائرية أن تصل إلى إحداث موازنة بين الحقوق الاقتصادية للمستهلك والأنشطة الاستثمارية؟

محاور الملتقى:

المحور الأول: مفاهيم حول حماية المستهلك

- حماية المستهلك في العقد التقليدي
- حماية المستهلك في إطار العقد الإلكتروني

المحور الثاني: حقوق المستهلك في مواجهة الأنشطة الاستثمارية

- الحقوق الاقتصادية للمستهلك في مواجهة التأثيرات السلبية لقانون تشجيع الاستثمار.
- مخاطر بعض الأنشطة الاستثمارية على المستهلك: البيئة، التكنولوجيا غير المجدية.

المحور الثالث: تشجيع ومتطلبات النشاطات الاستثمارية الموافقة

للرغبات المشروعة للمستهلك

- تشجيع النشاطات الاستثمارية المرتبطة بحاجيات المستهلك الصحة، التعليم....
- متطلبات الأنشطة الاستثمارية التي تتوافق مع حاجيات المستهلك

المحور الرابع: دور سلطات الضبط الاقتصادي في مراقبة الأنشطة

الاستثمارية

- الرقابة الفعلية لسلطات الضبط الاقتصادي للأنشطة الاستثمارية.
- الرقابة اللاحقة لسلطات الضبط الاقتصادي للأنشطة الاستثمارية.

شروط المشاركة:

- تحرز المشاركات وفق القالب المرفق، الذي يتم تحميله عبر الرابط التالي:

<https://drive.google.com/drive/folders/1uoMVUeSpPQnGcpi7Uf1Spun288tyEaOS?usp=sharing>

- ترفق المداخلة بملخص بلغة المداخلة وآخر بلغة مغايرة.
- عدد الصفحات من 15 إلى 20 صفحة.
- لا تقبل المداخلات التي سبق عرضها أو نشرها.
- لا تقبل المداخلات المشتركة.
- ترسل المداخلات كاملة على الإيميل:

l.aadjal@univ-boumerdes.dz

مواعيد مهمة:

- آخر أجل لإرسال المداخلات: 20 فيفري 2022
- الرد على المداخلات المقبولة: 06 مارس 2022

